

## **Algemene voorwaarden van Baan Design, Entoshof 13 Rijssen.**

### Artikel 1. Definities

1. Onder *Baan Design* wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: de eenmanszaak met de handelsnamen; Baan Design, Arjan Baan, gevestigd en kantoorhoudende te Rijssen, Entoshof 13.
2. Onder *cliënt* wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon, de samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede diens vertegenwoordiger en gemachtigde, die met Baan Design een overeenkomst hebben afgesloten of wensen af te sluiten.
3. Onder *overeenkomst(en)* wordt verstaan: alle, in relatie met cliënt, door Baan Design gehanteerde overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
4. Onder *schriftelijk(e)* wordt verstaan: enkel de op papier gestelde, gedagtekende en ondertekende correspondentie; E-mail wordt daaronder ook verstaan.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Baan Design, evenals op de uitvoering daarvan.
2. Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Baan Design zijn overeengekomen.
3. De door cliënt gehanteerde eigen voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover zij niet strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden van Baan Design. In geval van strijdigheid zullen de Algemene Voorwaarden van Baan Design de voorrang genieten, zelfs indien anders is bedongen.

### Artikel 3. Offertes

Alle door Baan Design gedane aanbiedingen -in welke vorm dan ook- zijn vrijblijvend, tenzij door Baan Design schriftelijk of per mail anders is vermeld. Een aanbieding of offerte gedaan door Baan Design heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

### Artikel 4. Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt alleen dan tot stand, nadat Baan Design een opdracht schriftelijk of mondeling heeft aanvaard of bevestigd. Een door Baan Design gezonden (deel)factuur staat gelijk aan een aanvaarding. De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven; de datum van bevestiging is daarmee bepalend. Een mondeling gegeven opdracht komt eerst tot stand en vangt aan op de dagtekening van de door Baan Design gezonden (deel)factuur. Indien cliënt tegen bovenstaande wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen 5 werkdagen te doen.
2. Elke overeenkomst wordt steeds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat cliënt voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
3. Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens bezwaar binnen 5 werkdagen.
4. De overeenkomst is niet overdraagbaar. Voor de verkoop, verhuur of overdracht door cliënt van de overeenkomst en alle producten en diensten waarop zij van toepassing is, heeft cliënt de uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring van Baan Design nodig. Afwezigheid van deze toestemming leidt tot nietigheid.

### Artikel 5. Inzage gegevensbestanden

1. Partijen zijn, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de door de andere partij verstrekte informatie en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard.
2. Uit de vertrouwelijke aard van de relatie tussen partijen en uit de wijze waarop cliënt gebruik kan maken van het systeem volgt dat Baan Design slechts onder bijzondere omstandigheden inzage heeft, of aan derden inzage geeft in het gebruikersgedrag van cliënt en diens niet openbare - bij Baan Design onderhouden - gegevensbestanden, onverminderd het in lid 5 bepaalde.
3. Baan Design zal, als goed houder van de informatie, slechts inzage aan derden verschaffen indien:
  - cliënt de daartoe strekkende schriftelijke toestemming heeft gegeven;
  - nodig in het kader van een officieel onderzoek naar strafbare gedragingen.
4. Eventuele inzage zal zich steeds beperken tot de enkele verschaffing van specifieke relevante informatie. In geen geval zal Baan Design (vrije) beschikking geven over de toegang, hosting door derden, Webpages en -sites, of anderszins vertrouwelijke informatie.
5. Baan Design is bevoegd inzage te hebben in de gegevensbestanden van cliënt indien en voor zover dit nodig is voor de beoordeling en inwilliging van een verzoek tot inzage, alsmede voor een goed beheer en exploitatie van het systeem.

### Artikel 6. Zekerheidsstelling en uitvoering

1. Baan Design is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden of dienstverlening te beginnen of daarmee door te gaan, voldoende zekerheid voor nakomen van de betalingsverplichting van de cliënt te verlangen.
2. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de cliënt is gewijzigd, heeft Baan Design het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds nagekomen c.q. nog niet gerealiseerde terug te nemen, onverminderd de aan Baan Design alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden of verrichte diensten en gemaakte kosten.
3. Cliënt is gehouden Baan Design van alle informatie en bescheiden te voorzien, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Indien cliënt een rechtspersoon betreft of een samenwerkingsvorm zonder rechtspersoonlijkheid, kan Baan Design verzoeken om overlegging van een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel.
4. Voor een goede en volledige naleving van haar verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst, is Baan Design bevoegd om derden in te schakelen. De kosten daarvan zullen aan cliënt worden doorberekend, conform de verstrekte prijsopgave en het in artikel 12 en 13 bepaalde.

### Artikel 7. Webdesign, Business Presentations, Advertising

1. Het opdracht zal met zorg worden uitgevoerd, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. De overeenkomst betreffende het ten behoeve van cliënt ontwerpen, totstandbrenging en toepassen van informatiearchitectuur, Webapplicatie en artwork - alsmede de advisering daaromtrent door het voorgaande -, behelst de vestiging van een recht op het bedrijfsmatige gebruik van het tot stand gebrachte werk. De overeenkomst ziet, overeenkomstig het in artikel 13 bepaalde, niet op de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening of model op het door Baan Design tot standgebrachte werk.
3. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening gefaseerd zal plaatsvinden, kan Baan Design de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Baan Design bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Zij heeft de plicht desgevraagd de cliënt tevoren in te lichten over de wijze waarop de uitvoering wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht. Cliënt kan enkel zodanige objectief bepaalde criteria stellen waaraan de uitvoering zal dienen te voldoen, dat zij de kwaliteit of functionaliteit van het werk niet aantasten.
5. Op grond van de creatieve aard van de werkzaamheden is Baan Design niet aansprakelijk voor de esthetische waardering van het resultaat, zolang Baan Design zich aan de gegeven opdracht en criteria heeft gehouden.
6. Baan Design is gerechtigd om zonder toestemming van de cliënt, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit naar de mening van Baan Design een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevestigt, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

### Artikel 8. Hosting

Webhosting van de in opdracht gerealiseerde website zal worden ondergebracht bij een door cliënt vooraf bepaald hostingbedrijf. Cliënt verzorgt zelf de aanvraag bij het hostingbedrijf en betaald ook zelf het verschuldigde bedrag aan het betreffende bedrijf, tenzij anders is overeengekomen.

#### Artikel 9. (Op)levering

1. Levertijden zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven. Overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld zijdens Baan Design kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.
2. Als tijdstip van (op)levering geldt het moment waarop de goederen/website op een door de cliënt opgegeven locatie aanwezig of beschikbaar, alsmede operationeel zijn. Op het moment van (op)levering gaat het risico van de goederen over op de cliënt.
3. Cliënt is verplicht het de geleverde goederen terstond bij (op)levering op eventuele tekortkomingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de cliënt staan.
4. Eventuele tekortkomingen van het geleverde goed welke bij (op)levering aanwezig zijn, dient de cliënt binnen een periode van zeven werkdagen na levering Baan Design kenbaar te maken, bij gebreke waarvan bezwaren dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
5. Baan Design is gerechtigd om in gedeelten te leveren (deelleveranciers), welke zij afzonderlijk kan factureren.

#### Artikel 10. Overmacht (niet toerekenbare tekortkomingen)

1. Als niet aan Baan Design toerekenbare tekortkomingen worden aangemerkt; storingen in de verbindingen met het Internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Baan Design liggen. Uitval of onbereikbaarheid van het systeem en de vaste verbindingen tengevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud, alsmede voor de gevolgen van beperkingen en blokkeringen, vallen daar eveneens onder.
2. De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van Baan Design jegens derden, die veroorzaakt worden door of vanwege gedragingen van cliënt, zullen steeds voor rekening en risico van cliënt zijn.
3. De gevolgen van tekortkomingen in de aanbiedingen van het hostingbedrijf (artikel 8) waar de website van de cliënt is ondergebracht zijn voor risico van de cliënt.

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Baan Design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de wijze waarop, of het doel waarvoor cliënt of een eventuele derde zich middels de gebruikersnaam en -wachtwoord van cliënt bedient van de toegang tot het Internet.
2. Cliënt is zich bewust van de risico's die het digitaal c.q. elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie met zich meebrengen op het gebied van behoud en beveiliging van de data.
3. Baan Design is niet aansprakelijk voor:
  - De aantasting van de gegevens die worden opgeslagen of overgebracht door middel van het (CMS)systeem;
  - Verstoring, verdwijning en openbaarwording van vertrouwelijke en/of waardevolle informatie;
  - Situaties waarin de doorbroken beveiliging ten tijde van implementatie redelijkerwijs voldoende mocht worden geacht, dan wel waarin Baan Design redelijkerwijs niet in staat kan worden geacht de gevraagde beveiliging te implementeren.
4. De eventuele vergoedingsplicht van Baan Design voor schade die voortvloeit uit dood of lichamelijk letsel strekt zich niet verder dan € 1.000 per gebeurtenis. De aansprakelijkheid voor directe schade, veroorzaakt door en toerekenbaar aan Baan Design, zal zich steeds beperken tot € 1.000 per gebeurtenis. Baan Design is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens verlies van gebruikstijd, gederfde winst en gemiste besparingen.
5. Indien ten gevolge van een gebeurtenis, als bedoeld in het vierde lid, meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.
6. Schade als bedoeld in het vierde lid, geleden door cliënt, zijnde een natuurlijk persoon niet in de uitvoering van beroep of bedrijf, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Baan Design te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Baan Design is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij cliënt aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Voorgaande bepalingen betreffende aansprakelijkheid van Baan Design blijven buiten toepassing voor zover de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van de bedrijfsleiding van Baan Design.

#### Artikel 12. Voorbehouden & recht van retentie

1. Het eigendom van de door Baan Design aan cliënt verkochte goederen gaan pas van Baan Design op cliënt over, wanneer Baan Design volledige betaling van de overeengekomen koopsom heeft ontvangen.
2. Baan Design is gerechtigd om zaken die zij van en voor de cliënt onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle betalingsverplichtingen die cliënt jegens haar heeft, tenzij de cliënt voor de nakoming van die betalingsverplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

#### Artikel 13. Auteursrecht/ Industriële eigendom

1. Voor zover cliënt door Baan Design software verstrekt krijgt, geschiedt zulks steeds in licentie. Met de aanvaarding van de door Baan Design verstrekte software accepteert cliënt de toepasselijke licentievoorwaarden en zal de cliënt steeds gehouden zijn zich als goed licentiehouders te gedragen.
2. Het is cliënt niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de software te modificeren, te verveelvoudigen (anders dan noodzakelijk voor beoogd gebruik), uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij de overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.
3. Bij het kopiëren of anderszins verveelvoudigen van de programmatuur is het de cliënt nimmer toegestaan de in de programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijke karakter van de programmatuur, of enig andere verwijzing naar Baan Design, te wijzigen of te verwijderen.
4. Ten aanzien van het door Baan Design tot standgebrachte concepten, design, applicaties en andersoortig werk, merken partijen Baan Design aan als zijnde enig maker c.q. ontwerper in de zin van het Auteursrecht en het Tekenen- en Modellenrecht.
5. Het ontwerp van de door Baan Design vervaardigde website blijft eigendom van Baan Design, tenzij anders overeengekomen.
6. Het is door cliënt of door derden in opdracht van cliënt niet toegestaan om aanpassingen/wijzigingen te doen aan een door Baan Design vervaardigde en in onderhoud zijnde website, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanpassingen/wijzigingen aangebracht in het dynamische deel d.m.v. het CMS-systeem zijn hiervoor buitengesloten. Voor elke overtreding kan Baan Design cliënt € 500,- (excl. btw) per gebeurtenis in rekening brengen.

#### Artikel 14. Gebruiksrechten

De door Baan Design beschikbaar gestelde (grafische) producten, programmatuur en schriftelijke informatie, als bedoeld in de artikelen 12 en 13, worden aan cliënt verstrekt op grond van een licentie.

Het betreft een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie tot het gebruik van de genoemde goederen, uitsluitend binnen de eigen organisatie van de cliënt.

#### Artikel 15. Prijzen

1. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Baan Design uitgedrukt in euro's en exclusief btw en eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.
2. Baan Design is gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften. Baan Design zal de cliënt ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen, met dien verstande dat reeds bekende prijsverhogingen bij orderbevestiging gemeld moeten worden.

#### Artikel 16. Facturen en bezwaren

1. De facturen van Baan Design worden berekend aan de hand van te voren schriftelijk opgestelde of mondeling afgesproken overeenkomst.
2. Baan Design is gerechtigd voor aanvang van de werkzaamheden een voorschot aan de opdrachtgever te factureren met een maximum van 50% van de aanneemsom.
3. Bezwaren dienen schriftelijk te worden ingediend, met nauwkeurige vermelding van de aard en de grond van de klacht. Zij worden slechts in behandeling genomen indien zij Baan Design binnen 7 werkdagen na factuurdatum of de betreffende prestatie bereiken. Na het verstrijken van deze termijn worden bezwaren niet meer in behandeling genomen.
4. Baan Design zal cliënt binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de bezwaar, schriftelijk op de hoogte brengen van de gegrond-, dan wel ongegrond bevinding.

#### Artikel 17. Betaling en gevolgen wanbetaling

1. Betalingen dienen zonder korting of verrekening en bij wijze van vooruitbetaling te geschieden in de rekeneenheid waarin de prijzen zijn uitgedrukt; één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke verplichtingen. Uitsluitend betalingen aan Baan Design zelf werken bevrijdend.
2. Cliënt is te allen tijde gehouden elke door Baan Design ingediende factuur te voldoen binnen 10 werkdagen na dagtekening van de factuur, tenzij cliënt en Baan Design schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het op de bankafschriften van Baan Design aangegeven valutabedrag is bepalend en derhalve wordt zijn datering als betalingsdag aangemerkt.
3. Indien een factuur van Baan Design niet binnen 10 werkdagen na dagtekening is betaald, kan Baan Design de uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig het onder artikel 9 bepaalde (eventueel tijdelijk) stopzetten. Cliënt is na afloop van de termijn rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 2% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
4. Het afschrift van de door Baan Design verzonden factuur geldt jegens cliënt, als volledig bewijs van de schuldigheid, de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
5. Bezwaren inzake de factuur dienen binnen 5 werkdagen na dagtekening van de factuur te worden gemeld overeenkomstig de in artikel 16 lid 2 genoemde wijze. Na verstrijken van deze termijn kunnen klachten niet meer in behandeling worden genomen en heeft cliënt, afstand gedaan van zijn vermeende rechten.
6. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechten -door wie dan ook verleend- komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
7. De vergoeding betreffende buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 20% van de verschuldigde hoofdsom indien deze minder bedraagt dan € 1.000. Bedraagt de verschuldigde hoofdsom meer dan € 1.000 maar minder dan € 3.000 dan geldt een percentage van 15%. Voor bedragen van € 3.000 en hoger wordt een percentage van 10% aangehouden. Deze vergoeding zal steeds, zodra door Baan Design rechtsbijstand is ingeroepen, respectievelijk de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door cliënt verschuldigd zijn.
8. Alle door cliënt verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Baan Design gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
9. Door het enkel plaatsvinden van een der volgende omstandigheden heeft Baan Design de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, alsmede enig bedrag -verschuldigd door de wederpartij op grond van de door Baan Design verleende prestaties- in zijn geheel terstond op te eisen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig zal zijn:
  - De cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
  - De cliënt komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - De cliënt enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichtingen niet nakomt;
  - De cliënt nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; overgaat tot stake n of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk deel daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf.
- 10.

#### Artikel 18. Verjaring

Alle rechtsvorderingen van cliënt uit hoofde van een aan deze Voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren -behoudens bepalingen van dwingend recht- na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst opeisbaar zijn geworden.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij cliënt een natuurlijk persoon is, niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

#### Artikel 20. Geschillen

Alle geschillen -waaronder inbegrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd worden- voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, of met de betreffende Voorwaarden en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde Burgerlijke Rechter.

#### Artikel 21. Geldigheid bepalingen

Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

#### Artikel 22. Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.
2. Baan Design heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van het hierna bepaalde.
3. Wijzigingen die gevolgen hebben voor een cliënt waarmee reeds een overeenkomst is gesloten, worden tijdig op de daarvoor geëigende wijze bekend gemaakt. Zij treden 30 dagen na de bekendmaking, of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld in werking.